

Regulamin serwisu papuapp.com i aplikacji mobilnych PAPU

1. Definicje

Usługodawca / PAPU - Zjedz Mnie sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Makuszyńskiego 1B/10, 80-291 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 605415; NIP: 5842747601; REGON: 363872552; kapitał zakładowy: 5 000 PLN

Partner/Partnerzy – placówka/placówki gastronomiczne, z którymi Usługodawca zawarł umowy o współpracy, w których Użytkownik może wybierać posiłki w ramach Abonamentu PAPU.

Użytkownik – należy przez to rozumieć osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która poprzez akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do Usług. Użytkownikiem może być ponadto osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają osobowość prawną, a która korzysta z Usług świadczonych przez **Usługodawcę**.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, na podstawie Regulaminu, w tym: utworzenie konta Użytkownika, udostępnienie platformy do zakupu Abonamentów PAPU, prezentacja Partnerów, u których Użytkownik może wykorzystać zakupione Abonamenty PAPU. Świadczenie Usług rozpoczyna się z chwilą uruchomienia przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej lub odwiedzin Portalu w przeglądarce internetowej.

Aplikacja mobilna – oprogramowanie udostępnione przez Usługodawcę w sklepach: App Store oraz Google Play, działające na urządzeniach przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony oraz tablety umożliwiające korzystanie z Usług.

Portal – serwis internetowy należący do Usługodawcy, umieszczony pod adresem papuapp.com, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkowników.

Płatność drogą elektroniczną – płatność za pośrednictwem systemu płatności internetowej dostępnym w Portalu oraz Aplikacjach Mobilnych. Operatorem płatności jest: Stripe, Inc., 510, Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA.

Adres dostawy – adres podany przez Użytkownika w Usłudze, na który realizowane będą zamówienia w ramach opłaconego Abonamentu PAPU. Adres Dostawy musi znajdować się w promieniu do 8 km od lokalu Partera realizującego zamawianą przez Użytkownika ofertę (posiłek). Użytkownik ma możliwość zmiany Adresu Dostawy.

2. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem określa zasady świadczenia Usług oraz zasady korzystania z Usług, prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkownika związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną, zasady zakupu i wykorzystania cateringu PAPU, a także zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

2.2. Portal oraz Aplikacje Mobilne są nieodpłatnie udostępniane Użytkownikom przez Usługodawcę.

2.3. Korzystanie z Portalu oraz Aplikacji Mobilnych jest umożliwiające jako usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, a niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.)

2.4. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.

2.5. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności, która określa sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych, dostępną jest adresem: <https://kup.papuapp.com/polityka-prywatnosci.pdf>

3. Rejestracja konta Użytkownika

3.1. Dostęp do niektórych Usług wymaga wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, założenia konta oraz zaakceptowania postanowień Regulaminu.

3.2. Założenie konta użytkownika jest bezpłatne.

3.3. Użytkownik zobowiązany jest przy rejestracji podać: aktywny numer telefonu, adres mailowy, z którego odbiera korespondencję w formie elektronicznej i utworzyć hasło Użytkownika, w celu uzyskania dostępu do Usług.

3.4. Wypełniając formularz rejestracyjny Użytkownik oświadcza, że dane w nim zawarte są zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają praw osób trzecich, jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

3.5. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik otrzymuje, na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, list zawierający link aktywacyjny. Otworzenie przez Użytkownika linku aktywacyjnego w przeglądarce internetowej jest konieczne, aby aktywować konto Użytkownika i uzyskać pełen dostęp do Usług.

3.6. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności indywidualnego hasła Użytkownika.

3.7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyprowadzonym adresem e-mail lub numerem telefonu.

Usługodawca informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail i numer telefonu, będą przypisane Użytkownikowi.

3.8. Użytkownik nie ma prawa do wielokrotnego rejestrowania się za pomocą tego samego adresu e-mail lub numeru telefonu, a utworzone Konto Użytkownika nie może zostać przeniesione na innego Użytkownika.

3.9. Usługodawca zastrzega sobie możliwość rozszerzenia zakresu danych, których podanie jest dobrowolne (tzw. dane opcjonalne – np. nazwa prowadzonego lokalu, telefon kontaktowy, dane do faktury i inne wskazane w formularzach). W szczególności dotyczy to możliwości podania dodatkowych danych osobowych przez Użytkowników chcących być również Partnerami.

4. Abonament PAPU

4.1. Abonament PAPU składa się z określonej liczby posiłków, pozwalających na korzystanie ze wskazanych ofert Partnerów, dostępnych w Portalu oraz Aplikacjach Mobilnych.

4.2. Użytkownik w każdy weekend (do godz. 23:59 w niedzielę) wybiera w Portalu lub Aplikacji Mobilnej oferty Partnerów (posiłki) na kolejny tydzień (na każdy dzień od poniedziałku do piątku).

4.3. Wybrane w ten sposób oferty (posiłki), w ramach opłaconego Abonamentu PAPU, zostaną dostarczone na Adres dostawy w wybranym przez użytkownika, dostępnym w Usłudze, przedziale godzinowym w każdy dzień od poniedziałku do piątku w danym tygodniu.

4.4. W przypadku braku wyboru oferty na dany tydzień przez Użytkownika, zostaną one przydzielone na podstawie algorytmu Usługodawcy.

4.5. Oferty Partnerów aktualizowane są w każdy piątek.

4.6. Użytkownik jest odpowiedzialny za podanie prawidłowego Adresu dostawy w Usłudze PAPU. Podanie niewłaściwego, niepełnego lub błędnego adresu może skutkować niedostarczeniem posiłku z winy Użytkownika.

4.7. Użytkownik musi być dostępny do odbierania połączeń pod numerem telefonu podanym przez Użytkownika w Usłudze PAPU. Jeżeli nie można połączyć się z numerem telefonu podanym przez Użytkownika, dostawa może zostać anulowana z winy Użytkownika.

4.8. Każdy czas dostawy Usłudze PAPU jest szacowany. Mimo dołożenia wszelkich starań ze strony Usługodawcy, nie możemy zagwarantować, że zamówienie zostanie dostarczone w przewidywanym czasie. Czas dostawy może zależeć od czynników, takich jak korki uliczne, godziny szczytu i warunki pogodowe.

5. Zakup Abonamentu PAPU

5.1. Zakup Abonamentu PAPU następuje za pośrednictwem Portalu lub Aplikacji Mobilnych wyłącznie w ramach Płatności drogą elektroniczną.

5.2. Do zakupu Abonamentu PAPU za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej lub Portalu niezbędne jest zarejestrowanie karty płatniczej oraz podanie aktualnego numeru telefonu komórkowego i jego weryfikacja za pomocą kodu SMS.

5.3. Zakupiony Abonament PAPU ma charakter ciągły i obowiązuje do momentu rezygnacji przez Użytkownika. Płatność pobierana jest automatycznie z zarejestrowanej w Aplikacji mobilnej lub Portalu karty płatniczej cyklicznie w każdą sobotę, z góry za kolejny tydzień.

5.4. Abonament PAPU opłacony do końca tygodnia (tzn. do niedzieli) realizowany jest rozpoczynając od kolejnego tygodnia (tzn. od poniedziałku).

5.5. Rezygnacji z Abonamentu PAPU można dokonać w każdym momencie za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej lub Portalu.

5.6. Opłacony Abonament PAPU nie podlega zwrotowi. W celu uniknięcia opłaty za kolejny tydzień rezygnacje należy złożyć do piątku włącznie.

6. Prawa i obowiązki

6.1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób nieprzerwany, uwzględniając godziny pracy partnerów, z którymi współpracuje.

6.2. Usługodawca może chwilowo zaprzestać świadczenia Usług w związku z czynnościami konserwacyjnymi lub modyfikacją Portalu oraz Aplikacji Mobilnych. Usługodawca może wysyłać komunikaty techniczne związane z działaniem Serwisu na adres e-mail Użytkownika.

6.3. Wszelkie treści zamieszczone przez Użytkownika w Portalu lub Aplikacji mobilnej należą wyłącznie do danego Użytkownika. Usługodawca nie ponosi za nie odpowiedzialności.

6.4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za naruszenie przepisów prawa lub praw osób trzecich. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę od roszczeń, które powstały w wyniku nieprzestrzegania zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

6.5. Użytkownik nie ma prawa pobierania danych udostępnionych w Serwisie i ich wykorzystania w całości lub części.

6.6. Użytkownik nie ma prawa do kopiowania, rozpowszechniania, transmitowania i wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, udostępnionych za pośrednictwem Serwisu poza korzystaniem z nich w ramach dozwolonego użytku.

6.7. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia danych do logowania do Usług płatnych przed dostępem osób nieuprawnionych. Skutki nieprawidłowego zabezpieczenia danych przez Użytkownika niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług przez Dostawcę obciążają Użytkownika.

6.8. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Portalu oraz Aplikacji Mobilnych w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem oraz ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, a w szczególności w sposób nie naruszających praw osób trzecich oraz praw i interesów Usługodawcy.

6.9. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:

- korzystania z Portalu oraz Aplikacji Mobilnych w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
- niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie i/lub umieszczanie w Portalu oraz Aplikacjach Mobilnych nie zamówionej informacji handlowej (tzw. spam); kilkukrotna rejestracja Użytkownika; korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł innych Użytkowników;
- korzystania z Portalu oraz Aplikacji Mobilnych w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.

6.10. W razie powzięcia przez Usługodawcę wiarygodnych informacji, Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu Użytkownika, który łamie postanowienia Regulaminu, a także którego konto zawiera treści pornograficzne, erotyczne, nielegalne oprogramowanie, treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy.

7. Odpowiedzialność

7.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w przypadku gdy stanowi to konsekwencję braku możliwości prawidłowego wykonania usług z winy Użytkownika, np. niemożności rejestracji konta z powodu przepełnionej skrzynki e-mail Użytkownika. Usługodawca nie jest również odpowiedzialny za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług i usunięcia konta Użytkownika naruszającego postanowienia Regulaminu.

7.2. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:

- jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
- podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji konta lub korzystaniu z Usług;
- utratę przez Użytkownika danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria oprogramowania) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich);

- szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług (np. w związku z modernizacją serwisu);
- jakiegokolwiek szkody spowodowane ujawnieniem danych osobowych zgodnie z Regulaminem
- jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy, w szczególności szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Partnerów;
- za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym i urządzeniach, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Portalu oraz Aplikacji Mobilnych i oferowanych za ich pośrednictwem Usług.

8. Reklamacje

8.1. Choć Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić Usługi wolne od błędów i opóźnień, Usługodawca nie składa żadnych oświadczeń lub gwarancji, które nie są wyraźnie określone w niniejszym regulaminie. Usługodawca nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji dotyczących niezawodności, terminowości, jakości Usługi, ani że Usługa będzie nieprzerwana lub wolna od błędów.

8.2. Partner zobowiązuje się do przygotowania Zamówienia z uwzględnieniem opcji zamówionych przez Użytkownika oraz w terminie wskazanym w Usłudze. W przypadku jakichkolwiek braków w Zamówieniu, Użytkownik może skontaktować się z działem obsługi klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej say.hi@papuapp.com.

8.3. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie wady zawartości i wadliwe przygotowanie Zamówienia lub inne uchybienia w realizacji Zamówienia.

8.4. Użytkownik, który wykrył uchybienia w realizacji zakupionych posiłków w ramach Abonamentu PAPU, powinien złożyć reklamację do Usługodawcy, z wyraźnym opisem wspomnianych uchybień. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (email).

8.5. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres say.hi@papuapp.com w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia. Reklamacje rozpatrywane są przez Usługodawcę w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

8.6. O decyzji odnośnie reklamacji Usługodawca powiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji.

8.7. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę jest ostateczne, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odwołania się od decyzji Usługodawcy.

8.8. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu nie będą przez Usługodawcę rozpatrywane.

8.9. Usługodawca wyklucza wszelką odpowiedzialność za straty lub szkody, które Użytkownik lub dowolna osoba trzecia może ponieść w związku z Usługą, chyba że jest to spowodowane działaniem umyślnym lub rażącym niedbalstwem Usługodawcy lub wynika z jakiegokolwiek innej odpowiedzialności, której nie można wyłączyć ani ograniczyć zgodnie z obowiązującym prawem.

8.10. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisów można kierować pocztą elektroniczną na adres hi@papuapp.com.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu publikacji ich w Portalu oraz Aplikacjach Mobilnych.

9.2. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Usług, Portalu lub Aplikacji Mobilnej.

9.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych oraz kodeksu cywilnego.