

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem danych osobowych jest Zjedz Mnie sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Makuszyńskiego 1B/10, NIP: 5842747601

Cel przetwarzania

- zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach opisanych w Warunkach korzystania, świadczenie usług oferowanych w serwisie internetowym i aplikacjach mobilnych
- umożliwienia kontaktu z Administratorem za pośrednictwem formularzy kontaktowych i narzędzi obsługi klienta
- marketing bezpośredni i przesyłania wiadomości zawierających informacje handlowe,
- dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z umowami zawartymi z Administratorem
- przetwarzanie danych użytkownika wynikające z obowiązków prawnych (np. związany z rachunkowością)
- analitycznym i statystycznym

Podstawa przetwarzania danych

W zależności od podejmowanych przez użytkownika czynności, mogą to być:

- umowa o świadczenie usług lub działania podejmowane na żądanie użytkownika, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- ciążący na Administratorze obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- zgoda użytkownika wyrażona w serwisach internetowych i aplikacjach mobilnych – jeśli zdecydujesz się na jej wyrażenie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

- prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na przetwarzaniu:
 - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń,
 - w celu marketingu bezpośredniego,
 - w celach analitycznych i statystycznych,
 - w celu badania satysfakcji klienta.

Dobrowolność danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia umowy (np. w przypadku umowy abonamentowej na catering PAPU).

Skutek niepodania danych

Niepodania danych osobowych skutkuje brakiem możliwości świadczenia usług przez Administratora. W zależności od celu, w jakim dane są podawane powoduje również:

- brak możliwości korzystania z usług serwisów internetowych i aplikacji mobilnych, na przykład uruchomienia abonamentu PAPU,
- brak możliwości nawiązania kontaktu poprzez formularze kontaktowe,
- brak możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych w serwisie i aplikacjach mobilnych.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie

Możliwość cofnięcia zgody w każdej chwili

Okres przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celu przetwarzania lub do odwołania przez użytkownika zgody, ale nie krócej niż:

- do czasu ustania ciążącego obowiązku prawnego, zobowiązującego do przetwarzania danych użytkownika (w szczególności związanego z rachunkowością)
- do czasu ustania możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z umową zawartą pomiędzy użytkownikiem a Administratorem

Przekazywanie danych

Dane będą przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie i na podstawie umów z Administratorem, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celów, w tym m.in. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora:

- dostawca oprogramowania wykorzystywanego przez Administratora
- dostawcy usług zdalnych, m. in. systemów mailingowych, poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej, wirtualnych serwerów oferujących moc obliczeniową, hosting baz danych, usługi dostarczania treści itp.
- podmioty świadczące inne usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie stron i aplikacji, przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
- podmioty zapewniające usługi marketingowe, ułatwiające optymalizację, monitoring i zbieranie danych statystycznych oraz portale społecznościowe
- firmy świadczące na rzecz Administratora usługi księgowe, prawne, wsparcie sprzedaży oraz usługi prawne,
- organy publiczne w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego

Dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego. Dane będą przekazywane do USA wyłącznie do spółek współpracujących z Administratorem i znajdujących się na liście podmiotów uczestniczących w Programie Tarcza Prywatności UE-USA.

Dostęp do danych

Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, a także prawo do: ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Wniesienie skargi

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO;

Przetwarzanie w sposób zautomatyzowany

Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach grupowania na podstawie m.in. lokalizacji, historii zamówień, typu używanych urządzeń oraz zachowania w aplikacjach mobilnych i na stronach. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie prezentacja treści, w szczególności ofert na stronach i w aplikacjach mobilnych odpowiadających preferencjom i parametrom profilowania.

Przetwarzanie danych osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

PLIKI COOKIES

Strony i aplikacje Administratora wykorzystują pliki Cookies niezbędne do właściwego świadczenia i realizacji usług, a także dla zapewnienia Użytkownikom możliwie najwygodniejszego korzystania ze stron i aplikacji Administratora.

Korzystanie ze stron i aplikacji Administratora równoważne jest wyrażeniem zgody na wykorzystywanie plików Cookies.

Administrator wykorzystuje Cookies w celu:

- poprawnej konfiguracji stron i aplikacji,
- analiz i badań oraz audytu oglądalności, tworzenia anonimowych statystyk,

- uwierzytelniania użytkownika i utrzymania sesji (po zalogowaniu) oraz kontroli dostępu do treści
- rozpoznania urządzenia Użytkownika serwisów internetowych, języka oraz jego lokalizację, aby dopasować wyświetlane treści, zarówno do urządzenia, lokalizacji, jak i języka Użytkownika
- zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika

Administrator wykorzystuje Cookies dostarczone przez podmioty trzecie:

- Google Inc. z USA, w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych, np. za pomocą Google Analytics.
- Facebook Inc. z USA, w celu popularyzacji produktów i usług Administratora za pomocą serwisu społecznościowego facebook.com, a także anonimowych danych statycznych w celach analitycznych
- Stripe Inc. z USA, w celu przygotowania i zabezpieczenia procesu płatności

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

Użytkownik może w każdej chwili zablokować tworzenie plików Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na funkcjonalności dostępne na stronach internetowych i aplikacjach mobilnych Administratora i nie gwarantuje ich poprawnego działania po zablokowaniu lub ograniczeniu Cookies.